

**ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

Vyplňte tento formulár a vložte ho do zásielky spolu s tovarom ktorý nám zasielate.

|  |  |
| --- | --- |
| Meno a priezvisko |  |
| Číslo objednávky: |  |
| Vrátený tovar:(ak vraciate celú objednávku, nie je potrebné uvádzať) |  |
| Odstupujem od zmluvy: | * Do 14 dní od prijatia tovaru

(platí len pre zmluvy na diaľku)* Počas predĺženej lehoty 60 dní

(pri vrátení v predĺženej lehote musí byť tovar nepoužitý, nezašpinený, nepoškodený, v pôvodnom obale a so všetkými visačkami) |
| Vrátenie finančných prostriedkov: | Finančné prostriedky budú vrátené rovnakým spôsobom, akým boli prijaté (platba kartou, bankový prevod atď.).V prípade platby na dobierku uveďte číslo svojho bankového účtu: |
| Dátum: | Podpis: |

1) **Postup pre vrátenie oblečenia**, **príslušenstva, alebo doplnkov do hmostnosti 10 Kg:**zásielku zašlite prostredníctvom Zásielkovne / Packety (www.packeta.sk). Vyberte prosím podacie miesto, odneste tam zásielku a nahláste identifikačný kód: 91731332. Odoslanie je ZADARMO!

Pre odoslanie vašej zásielky môžete tiež využit Slovenskú poštu, avšak v tomto prípade hradí poštovné odosielateľ. Zaslať nám ju môžete na adresu:

bikero.cz

Královická 341

250 01 Zápy

2) **Postup pre vrátenie bicykla do hmotnosti 30 Kg:**
Kontaktujte nás na zákaznickej linke + 421 232 447 774 a spoločne dohodneme čas vyzdvyhnutia zásielky cez našeho partnera Slovak Parcel servise (www.parcelshopy.sk). Odoslanie je ZADARMO!

V zákonnej lehote 30 dní všetko vyriešime, opravíme, vymeníme, alebo vám vrátime peňažné prostriedky. Pokiaľ budeme hotoví skôr, na nič nebudeme čakať a okamžite vás vyrozumieme.

V prípade akýchkoľvek nejasností, alebo otázok nás kontaktujte na zákazníckej linke

 + 421 232 447 774 alebo e-mailom: obchod@bikero.sk (po - pia 8:00 - 18:00).